



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

Bericht zum 3.österreichischen Kongress 2013

Hallo und herzlich Willkommen zum 3.österreichischen Kongress der Hotelportiere:

Zur Erinnerung:

1. Kongress fand am 07.Jänner 2009 in Innsbruck statt
2. Kongress war am 12.Jänner 2011 in der Genußhauptstadt Graz
3. Kongress 10.Jänner 2013 in Salzburg
4. Kongress wird voraussichtlich in Wien statt finden

Wir dürfen auch heuer wieder zahlreiche Freunde aus anderen Ländern begrüßen, die sich die Mühe machten unseren Kongress zu besuchen:

Hr. Tamas Ungar mit Frau aus Budapest
Hr. Christian Netzlemit Frau aus München
Hr. Thomas Munko aus Berlin
Hr. Massimo Franucci aus München
Fr. Sandra Bösemüller aus Düsseldorf

Natürlich dürfen wir unsere wichtigen Unterstützer begrüßen, die da wären:

Ilse Fischer von AVIS
Thomas Beinsteiner von Panorama Tours
Stefan und Daniel Herzl von Panorama Tours
Fr. Andrea Hanetseder von SIXT Salzburg
Hr. Tim Veters von SIXT Vösendorf
Hr. Piller von Salzburg Tourismus
Fr. Zimmer von Salzburg Kongress
Hr. Robert Winkler – Chef des Hauses Gersbergalm
Fr. Schichtle – Residenz und Franziskanerkirche
Ronacher Vereinigte Bühnen Wien
Restaurant M32
Hotel Goldener Hirsch
Hotel Sheraton Salzburg
Hotel Bristol Salzburg

Ebenso zu erwähnen unsere „Alterwürdigen“ Mitglieder:

Fr. Pia Greber aus Tirol
Hr. Toni Preindl
Hr. Rainer Hochhauser samt Gattin Resi
Hr. Gerhard Nagele samt Gattin
Hr. Erwin Pitzer samt Frau



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

Wir, unter anderem unser **Präsident Christian Paral** und der Vorstand sagen ebenso ein „**Herzliches Willkommen**“

Das Rahmenprogramm des 3. Kongresses in Kurzform:

10. Jänner 2013

Individuelle Anreise im Hotel Bristol Salzburg
12:00 Uhr Vorstandssitzung
18:30 Uhr Treffpunkt in der SKETCH BAR&Lounge
Spaziergang zum Mönchsbergaufzug
19:00 Uhr „Get together“ und Eröffnungsabend im M32

11. Jänner 2013

07.00 Uhr Frühstück im Kristallsaal
09:00 Uhr Salzburg Kongress - Beginn Workshop
Andere Länder – Andere Sitten
Verbale- und Non-Verbale Kommunikation
Internet Marketing, Social Networks
Salzburg Tourismus
10:00 Uhr Kaffeepause
13:00 Uhr Business Lunch im Sheraton Salzburg Hotel
15:00 Uhr Führung durch die Prunkräume der erzbischöflichen Residenz Salzburg
Öffnung des Geheimgangs in die Franziskanerkirche exklusives Orgelkonzert
18:00 Uhr Treffpunkt in der SKETCH BAR&Lounge; Bustransfer zur Gersbergalm
19:00 Uhr „ALLE NEUNE“ und gemütliches Abendessen auf der Gersbergalm mit herrlichem
Blick über Salzburg
ca. 22:30 Uhr Rücktransfer in die Stadt

12. Jänner 2013

07.00 Uhr Frühstück im Kristallsaal
10:00 Uhr Generalversammlung und Wahl des neuen Vorstands im Hotel Goldener Hirsch
14:00 Uhr Business Lunch im Restaurant Herzl
Nachmittag zur freien Verfügung
18:30 Uhr Treffpunkt in der SKETCH BAR&Lounge
Altstadtspaziergang zum K+K Restaurant
19:00 Uhr Abschlussabend im „Freysaufkeller“ der K+K Restaurants am Waagplatz

13. Jänner 2013

07:00 bis 11:00 Uhr Frühstück im Kristallsaal
Individuelle Abreise

Donnerstag, den 10.Jänner 2013

Wie immer war die Ankunft unserer Gäste im Hotel Bristol mit vielen Emotionen geprägt. Der Vorstand fand sich bereits um 14:00 Uhr nachmittags in der Sketch-Lounge ein um die



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

Vorstandssitzung abzuhalten.

Es war wie fast immer sehr viel zu besprechen, zu regeln und zu beschließen.

Bis dahin sind auch schon die restlichen Freunde und Bekannte im Hotel angereist.

Durch Zufall wurde die Bar im Bristol von Hrn. Karl Moik (Musikantenstadl) und Frau besucht, welcher sich köstlich mit uns amüsierte.

Fast pünktlich waren wir auf dem Weg zum Mönchsbergaufzug um in teilweise schwindelnder Höhe ins Restaurant M32 zu unserem Come Together zu gelangen.

Unser **Präsident Christian Paral** begrüßte unsere Gäste;

Hrn. **Dir. Wolfgang Putz** vom Goldenen Hirschen

Hrn. **Dir. Christian Lackner** vom Hotel Bristol

natürlich auch unsere Clefs d`Or Freunde die weit angereist waren;

unsere wichtigen Sponsoren und alle anwesenden „Clefs d`Or“.

Es war ein wirklich angenehmer Abend bei geselligem „Beisamensein“, Smalltalks und reichlich an Informationen.

Da ja viel Reden bekanntlich hungrig macht wurden wir von Restaurant M32 hervorragend verköstigt:

Bergkäse, Schinkenspeck, Grissini, Oliven

Parmesanzigarren

Tomatenrisotto mit gebratener Hühnerbrust

Sacherwürfel

Die meisten suchten auch früh die Betten auf um am nächsten Tag wieder fit zu sein.

Treffpunkt Sketch-Bar





Les Clefs d'Or Austria

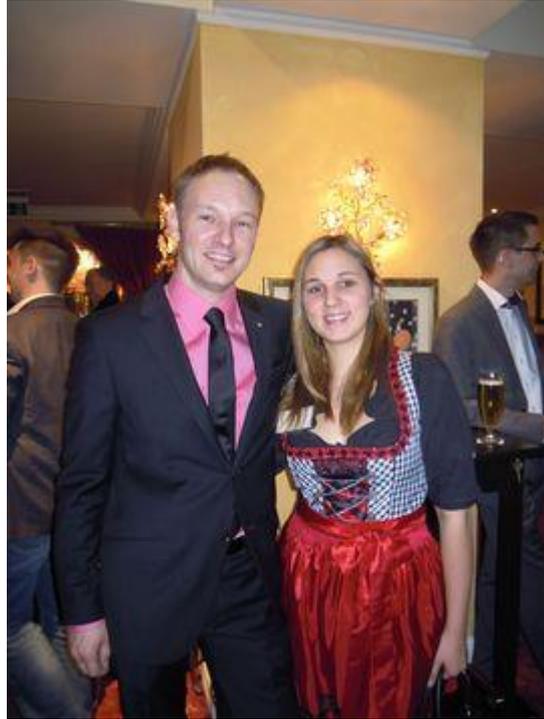
CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

Restaurant M32





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

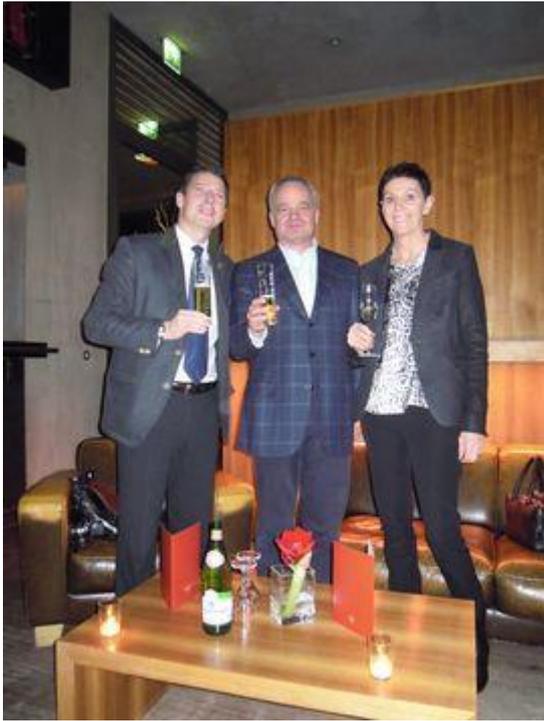
CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL



Freitag, den 11.Jänner 2013

Heute steht doch einiges auf dem Programm und somit war ein ordentliches Frühstück im Kristallsaal unumgänglich.

Der Workshop fand im Kongresszentrum statt, nur wenige Gehminuten vom Bristol.

Es war für mich eine Freude zu sehen wie rege die Beteiligung der Salzburger Rezeptionisten war.

Die vier einzelnen Workshop`s wurden zu Beginn kurz vorgestellt, wobei Hr. Thomas Klingsbigl das Eröffnungswort hielt.

Er begrüßte alle Anwesenden in seiner freundlichen Art und stellte uns den Ablauf dar. Jeder hatte die Möglichkeit sich bei seinem Favoriten einzufinden.

Die Workshop-Leiter begaben sich in verschiedene Säle im Kongresshaus.

*** Salzburg Tourismus**

Hr. Piller von Salzburg Tourismus und später Hr. Stefan Herzl von Panorama Tours

*** Andere Länder – andere Sitten**



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

Hr. Helmut Schöffl

* Verbale und Non-Verbale Kommunikation

Hr. Thomas Klingsbigl

* Internet Marketing, Social Networks

Hr. Simon Schindler und Hr. Florian Muigg

Wir danken allen Team-Leitern und wer meint die Workshops liefen als monotoner Vortrag ab, der wurde relativ schnell eines „Besseren“ belehrt.

Also ich konnte doch einige Feed-Backs entgegen nehmen und bedanke mich nochmals bei allen Teilnehmern

für diesen hervorragend gelungenen Workshop.

Zum Abschluss durften je zwei unserer Rezeptionisten eine kurze Zusammenfassung über die einzelnen Themen geben.

Als kleine Belohnung wurden zwei Eintrittskarte von den Vereinigten Bühnen in Wien dem Ronacher für die neue Vorstellung „Einfach Blond“ verlost.

Die Karten gingen nach Düsseldorf an Frau Sandra Bösemüller, herzliche Gratulation.





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL



Verbale/Nonverbale Kommunikation - Hr. Thomas Klingsbigl





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL



Salzburg Tourismus - Hr. Piller und Hr. Stefan Herzl





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL



die wohlverdiente Kaffeepause





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL



Zusammenfassung und Preisverlosung als Abschluß zum Kongress





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL



Unsere Gewinnerin - Sandra Bösemüller



Zum Mittagsessen konnten wir uns gleich im **Hotel Sheraton** im Mirabell-Restaurant einfinden.



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

Die Tische waren vornehm eingedeckt und zu Speisen gab es folgende Köstlichkeiten vom Buffet:

Köstliche Vorspeisen
Tafelspitz in Pinoit Noir Sauce und Mandelgemüse
Zander auf Linsenbeet oder gefüllte Trüffelravioli und
Süßen Nachspeisen

Herzlichen Dank an **Concierge Andreas Pecher** und an **Vera Knoll** für die Organisation.





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL



Am Nachmittag durften wir die **Prunkräume der Residenz** besuchen mit anschließendem nicht öffentlich zugänglichem **Orgelkonzert in der Franziskanerkirche**.
Ein Erlebnis der besonderen Art in schwindelnder Höhe von ca. 25m. Herzlichen Dank an Frau **Rita Schichtle** und unserem Guide.





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

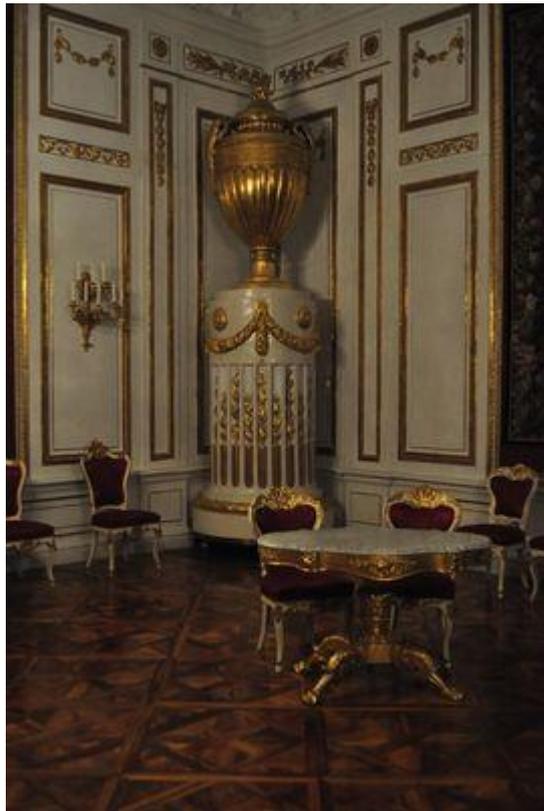
CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL



Orgelkonzert in der Franziskanerkirche



Les Clefs d'Or Austria

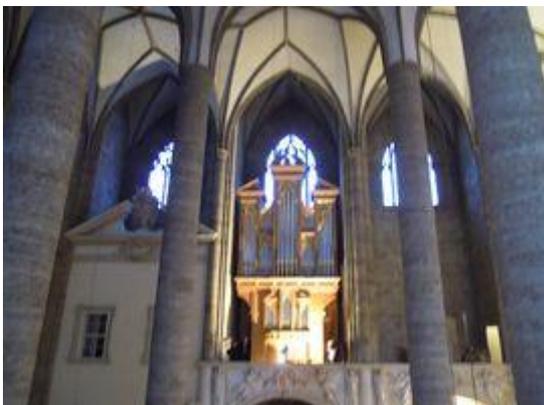
CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL



Am Abend trafen wir uns wieder in der Sketch-Bar um nach kurzer Verzögerung mit dem Bus in Richtung Geisberg auf die **Gersbergalm** zu fahren. Dort, im Schnee angekommen, konnten wir uns am offenen Feuer oder beim Willkommensglühwein aufwärmen.



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

Auch der Chef des Hauses Hr. **Robert Winkler**, offensichtlich ein sehr guter Bekannter von Resi und Rainer Hochhauser, empfing uns bei dieser genialen Aussicht und dem Feuer. Im Almstüberl wurden wir mit folgendem bodenständig, köstlichem Menü verwöhnt:

kräftige Rindsuppe mit dreierlei Einlagen
Kasnocken mit Salat (Käsespätzle)
Topfenknödel mit Honig-Nußpesto

Zwischen Hauptgang und Dessert wurde uns bereits die Möglichkeit gegeben eine Aufwärmrunde für das anschließende Kegeltturnier zu schieben.

Um es kurz zu machen, die Fotos sprechen für sich schon Bände:

Es wurden 5 Teams gebildet und mit je zwei Wurf wurde gewertet.

1. Platz machten das **Team Gallier/Druiden** mit 106 Punkten
2. Platz das **Team Les Quilles d`Or**
3. Platz die **Königliche Spielrunde**, mit Hrn. König und 87 Punkten
4. Platz die **5 Freunde** mit knappen 86 Punkten
5. Platz das **Team Ilse** mit noch knapperen 85 Punkten

Die einzelnen Vertreter nahmen die besonderen Preise entgegen, wobei unser „Sonderpokal“ nach Ungarn sich „verabschiedete“

Herzliche Gratulation und danke nochmals für diesen lustigen Abend.

Nach der Rückfahrt wiederum mit dem Bus hatten wir noch die Möglichkeit die Sketch-Bar aufzusuchen.

Danke nochmals für die Mühe an unseren Hrn. Peter und dem Hrn. Hansi die für uns extra länger durchgehalten haben.



Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL



Samstag, den 12.Jänner 2013

Pünktlich um 10:00 Uhr begannen wir mit unserer 58.Generalversammlung des **ÖHPV**. Unser **Thomas Klingsbigl** hat im **Goldenen Hirschen** in der schönen Getreidegasse bereits alles vorbereitet gehabt.

Man musste sich nur einen Kaffee zubereiten, den Apfelsaft oder nur Wasser auswählen und den Computer einstecken, Herzlichen Dank nochmals.

Tagesordnung 58. Generalversammlung des ÖHPV

- 1) Eröffnung und möglicherweise Vertagung lt. Statuten
- 2) Begrüßung der anwesenden Mitglieder
- 3) Protokoll der 57. Generalversammlung – Wien, Jänner 2012
- 4) Bericht der Verbandstätigkeit seit der letzten Generalversammlung
- 5) Bericht des Kassiers über das Finanzjahr 2012
- 6) Bericht der Kassenprüfung
- 7) Entlastung des Kassiers
- 8) Entlastung des Vorstandes
- 9) Wahl des neuen Vorstandes
- 10) Ausblick zukünftige Kongresse – Neuseeland 2013, Europäischer Kongress 2014
- 11) Erhöhung des MB nach Index (siehe Beschluss GV 2001)
- 12) Allfälliges
- 13) Schließung

Das endgültige Protokoll ist auf der Homepage unter NEWS – printed media archives nachzulesen.



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

Zu erwähnen ist jedoch noch die Präsentation der Zusammenarbeit mit dem **Autoverleih SIXT**, dargebracht von Fr. **Andrea Hanetseder** und Hrn. **Tim Vettters**. Herzlichen Dank nochmals für die interessanten Hintergrundinformationen und die für uns Concierge so wichtige Zusammenarbeit.





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL



Nachdem unser wiedergewählter Präsident die Generalversammlung geschlossen hat, konnten wir uns nach einer kurzen Rauchpause in das Restaurant Herzl zum Business Lunch einfinden.

Zum Essen gab es folgendes Menü:



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

- Herzhafte Fridatensuppe
- Backendl mit Petersilkkartoffeln und Salat
- Rigo Jancsi

Herzlichen Dank nochmals an Hrn. **Dir. Wolfgang Putz** und Hrn. **Thomas Klingsbigl**.
Thomas hat uns noch die Geschichte des Hrn. Rigo Jancsi aus Ungarn vorgelesen.





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL



Am Nachmittag stand kein Programmpunkt auf der Liste, somit konnte sich jedermann frei entscheiden.

Manche nutzten die Zeit um Salzburg etwas kennen zu lernen und andere nutzten die Freizeit um sich etwas zu erholen.

Den um 18:30 Uhr trafen wir uns wieder in der **Sketch-Bar** um anschließend gemütlich in



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

Richtung

K+K Restaurant zu gehen und den Abschlußabend im „**Freysaufkeller**“ zu genießen.

Ins K+K und ab in den Keller. Zuerst wurden uns die bunten Schürzen übergezogen. Hernach war das Händewaschen wichtig und zum Einklang gab es noch einen Schnaps mit eingelegter Pflaume.

Im Saal angekommen wurden wir wunderbar umsorgt. Das Lientheater begann ebenso mit der Darbietung.

Den Rest sprechen die Fotos für sich.

Ein großer Dank an Frau **Birgit Strohschein**, das **K+K Team** und an **Florian Muigg** die alles organisiert haben.



1. SALZBURGER SCHMAUSTHEATER

MENUE

WILLKOMMENSTRUNK IM IRDENEN GEFÄSS



STEYNOFENBROT

MIT VIL GUET GRUIBENSCHMALZ



GUET FLEYSCHSULZ



KERNLASUBEM MIT WURTZLEN



GEBACHTES VOM HENNA



HAXEN-PRATEN VOM KALV UND SAU
DAZU SEMMLA DORTTEM UND SPECKKRAUT



STINKERKAS VOM MONDSEER-LAND



SCHMARRN MIT NUSSEN UND WEINBERL



NIMM FROHEN MUATS DIES ESSEN EIN
DANN WIRD FOL LOB DEYN REDEN SEYN



Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL



die Organisatoren



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

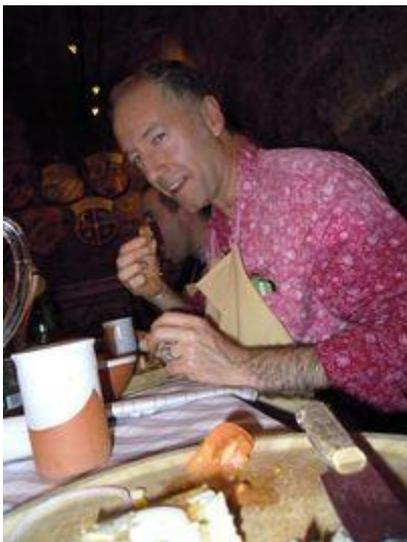
CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL



Sonntag, den 13.Jänner 2013

Das Frühstück im **Kristallsaal** war ein krönender Abschluss.
Zusammensitzen, noch einige lustige Begebenheiten „nachkonstruieren“.



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

Der Abschied war nicht einfach, ein großes Dankeschön an Alle die dabei gewesen sind und diesen Kongress wieder einmal zu einen unvergesslichem Erlebnis gemacht haben.

In diesem Sinne:

Viva Les Clefs d`Or

Euer Friedhelm

